

Vanliga avvisningsorsaker i virkesordersystemet

v 1.5

Vanliga avvisningsorsaker i virkesordersystemet

Den här handboken är till för dig som undrar över de avvisningsorsaker som kan visas när ett kontrakt eller en virkesorder ska sparas. Genom handboken får du en kort förklaring till de vanligaste avvisningsorsakerna samt förslag på lösning. Avvisningsorsakerna presenteras i bokstavsordning.

När en virkesorder ska skapas eller när ändringar ska göras i en befintlig virkesorder, måste den sparas. Samma sak gäller för kontrakt. Är alla uppgifter korrekta sparas virkesordern eller kontraktet. Om någon uppgift är felaktig visas en meddelanderuta med avvisningsorsaker. Till höger i meddelanderutan finns mer information om avvisningsorsakerna t.ex. i vilket affärsled den felaktiga uppgiften finns.

Skriv gärna ut avvisningsorsakerna och gå igenom dem en efter en. Även om de är många kan det vara endast ett fel som ligger bakom avvisningsorsakerna. I den här handboken finns de vanligaste avvisningsorsakerna med förslag på lösning. Men kontrollera även att rätt uppgifter har skrivits in på rätt ställe. I SDCs handbok "Fältbeskrivningar och regler för kontrakt och virkesorder" finns beskrivningar över de olikafälten. Jämför uppgifterna i den handboken med de uppgifter som anges som felaktiga i avvisningsorsakerna.

Om du har frågor och inte hittar det du söker i handböckerna kan du skicka e-post eller ringa till SDCs kundtjänst. Mer information om vår kundtjänst hittar du på [Violweb](#) eller [SDCse](#).

E-post: kundtjanst@sdc.se

Telefon: 060-16 87 00

Revisionshistoria

Revisionshistoria för handboken ”Vanliga avvisningsorsaker i virkesordersystemet”. Vid ändring av revisionshistoria ska även version på första sidan samt datum i sidfoten uppdateras.

<i>Version</i>	<i>Datum</i>	<i>Ändring</i>	<i>Signatur</i>
1.0	2005-02-28	Dokumentet skapat.	MAFR
1.1	2005-05-20	Regler för avvisning på köparekontrakts giltighetstid ändrad. Release 2005.2.	ÅSTÖ
1.2	2006-06-18	Lagt till avvisningskod 784 och 785.	MAFR
1.3	2008-04-17	Uppdaterat kundtjänsts telefontider	MAFR
1.4	2008-10-21	Uppdaterat avvisningskod 959	MAFR
1.5	2013-02-14	Uppdaterat regler Syd-Nord Öst-väst	MASA

Innehållsförteckning

Antingen AL-kod, IPkod mottag eller rh (avvisningskod 959)	6
Certifiering fel (avvisningskod 964)	6
Ej behörig (avvisningskod 902)	6
Frånbegrepp fel (avvisningskod 840)	6
Giltigt avstånd eller frånbegrepp saknas (avvisningskod 785).....	7
Giltigt transportföretag saknas (avvisningskod 784)	7
Kontraktinformation finns ej (avvisningskod 906).....	7
Kontraktinformation finns redan (avvisningskod 890)	8
Köpare finns ej i aktörsregistret (avvisningskod 920)	8
Län-Kommun-Församling fel (avvisningskod 260).....	8
Mottagare avviker mottagningsplats (avvisningskod 234)	8
Mottagare fel (avvisningskod 233)	8
Mottagare får ej ändras (avvisningskod 831).....	9
Mottagare och siste köpare är inte lika (avvisningskod 952)	9
Mätmetod fel (avvisningskod 242).....	9
Ogiltig köparekedja (avvisningskod 962)	9
Ogiltigt sortiment (avvisningskod 005).....	10
Ogiltigt tom datum i köparekontrakt (avvisningskod 866)	10
SSTE, mott och motpl lika på flera rader (avvisningskod 815).....	10
Syd-Nord fel (avvisningskod 852)	11
Säljare ej lika köpare i föregående led (avvisningskod 941)	11
Säljare finns ej i aktörsregistret (avvisningskod 919).....	11
Transportkm säljare fel (avvisningskod 826)	11
Transportkm virkesorder fel (avvisningskod 829)	12
Virkesorder finns ej (avvisningskod 927).....	12
Virkesorder finns redan (avvisningskod 909).....	12
Virkesorder makulerad (avvisningskod 908).....	12
Virkesordernummer fel (avvisningskod 801)	13
VMF fel (avvisningskod 210)	13
Vo-rad matchar ej kontrakttrad (avvisningskod 963).....	13

Väst-Öst fel (avvisningskod 855)..... 14

Antingen AL-kod, IPkod mottag eller rh (avvisningskod 959)

Affärsledskedjan måste beskrivas i form av köparekontrakt, AL-kod, IP-kod eller redovisningshänvisning. Inga av dessa har angetts.

- Ange kontraktsnummer samt huvudkod för säljare och köpare under fliken affärsledskedja i virkesordern. Samt mottagare under fliken mätinformation i virkesordern.
- Ett alternativ är att låta affärsledskedjan representeras av en AL-kod eller IP-kod under fliken affärsledskedja eller mätinformation i virkesordern.
- Ett annat alternativ är att använda en redovisningshänvisning. Markera kolumnen RH under fliken mätinformation i virkesordern med ett X.

Certifiering fel (avvisningskod 964)

Angiven kod för certifiering i förstaledskontraktet är felaktig eller saknas.

- Kontrollera att certifiering inte saknas i förstaledskontraktet. Inom vissa VMF är det obligatorisk att fylla i fältet certifiering. Se SDCs handbok "Fältbeskrivningar och regler för kontrakt och virkesorder".
- Kontrollera att angiven kod är korrekt utifrån SDCs handbok om koder.

Ej behörig (avvisningskod 902)

Du saknar behörighet att se eller ändra på kontraktet eller virkesordern.

- Ta kontakt med kontraktsansvarig eller virkesorderansvarig.
- Om din behörighet behöver utökas ta kontakt med SDCs kundtjänst.

Frånbegrepp fel (avvisningskod 840)

Den kod som angetts i fältet frånbegrepp är felaktig eller saknas.

- Kontrollera att frånbegrepp inte saknas under fliken transportinformation i virkesordern. Inom vissa VMF är det obligatoriskt att fylla i fältet frånbegreppet. Se SDCs handbok "Fältbeskrivningar och regler för kontrakt och virkesorder".
- Kontrollera att angiven kod är korrekt utifrån SDCs handbok om koder.

Giltigt avstånd eller frånbegrepp saknas (avvisningskod 785)

Transportkilometer, transportersättning eller vändapris saknas.

- Att fylla i fältet TrpKm, TrpErs eller vändapris under fliken transportinformation i virkesordern kan vara obligatoriskt. Beställning av kontrollen görs i aktörsregistret i aktuell befraktares företagsinformation.
- Kontrollera att TrpKm, TrpErs eller vändapris inte saknas under fliken transportinformation i virkesordern.

Giltigt transportföretag saknas (avvisningskod 784)

Huvudkod och internt nummer för transportföretag är felaktig eller saknas.

- Att fylla i fälten TFtag och IntNR under fliken transportinformation i virkesordern kan vara obligatoriskt. Beställning av kontrollen görs i aktörsregistret i aktuell befraktares företagsinformation.
- Kontrollera att transportföretag inte saknas under fliken transportinformation i virkesordern.
- Kontrollera att huvudkod och internt nummer för transportföretaget är korrekt. Är internt nummer ej angivet likställs det med nollor.

Kontraktinformation finns ej (avvisningskod 906)

Angivet köparekontrakt i affärsledskedjan finns inte registrerat hos SDC.

- Kontrollera kontraktsnumren under fliken affärsledskedja i virkesordern. Rätt kontraktsnummer ska finnas i rätt affärsled med rätt köpare och säljare.
- I virkesordersystemet kan du gå in i kontraktsförteckningen och söka efter ett kontrakt. För att komma till kontraktsförteckningen välj *tjänster* i menyraden och sedan *virkesorder* samt *kontraktsförteckning*.
- Skapa ett nytt köparekontrakt.
Välj *tjänster* i menyraden, sedan *virkesorder* och *köparekontrakt*.

Kontraktinformation finns redan (avvisningskod 890)

Angivet kontraktsnummer i förstaledskontraktet finns lagrat sedan tidigare.

- Lägg in ett nytt kontraktsnummer som inte har använts.
Det går t.ex. att lägga till en löpsiffra till det tidigare kontraktsnumret.

Köpare finns ej i aktörsregistret (avvisningskod 920)

Angiven huvudkod för köpare finns inte lagrad hos SDC.

- Kontrollera att huvudkoden för köpare i förstaledskontraktet och i affärsledskedjan är korrekt.
- Vill du registrera en ny huvudkod kontakta SDCs kundtjänst.

Län-Kommun-Församling fel (avvisningskod 260)

Koden som angetts för Län Kommun Församling är felaktig eller saknas.

- Kontrollera att LKF inte saknas under fliken förstaledskontrakt i virkesordern. Att fylla i fältet LKF är obligatoriskt inom vissa VMF. Se SDCs handbok "Fältbeskrivningar och regler för kontrakt och virkesorder".
- Kontrollera att angiven kod är korrekt utifrån SDCs handbok om koder.

Mottagare avviker mottagningsplats (avvisningskod 234)

Huvudkod och internt nummer som angetts för mottagaren är ej godkänd på mottagningsplatsen.

- Kontrollera att mottagarens huvudkod och internt nummer finns registrerad på aktuell mottagningsplats. Det är VMF som gör den registreringen.

Mottagare fel (avvisningskod 233)

Huvudkod och internt nummer som angetts för mottagaren är felaktig.

- Kontrollera att huvudkod och internt nummer på mottagaren är korrekt.
Mottagare och sista köpare ska vara samma part.

Mottagare får ej ändras (avvisningskod 831)

Mottagaren har ändrats.

- Kontrollera att mottagaren inte har ändrats.
Mottagare och siste köpare ska vara samma part.
- Om mottagaren är felaktig kan raden i virkesordern göras vilande eller makuleras. En ny korrekt rad kan sedan läggas in i virkesordern.

Mottagare och siste köpare är inte lika (avvisningskod 952)

Angiven mottagare och siste köpare är inte lika.

- Kontrollera att mottagaren är den siste köparen i affärsledet.
Huvudkod och internt nummer för mottagaren måste vara samma som huvudkod och internt nummer för sista köparen i affärsledskedjan.

Mätmetod fel (avvisningskod 242)

Den kod som anger mätmetod är felaktig eller saknas.

- Kontrollera att mätmetod inte saknas under fliken mätinformation i virkesordern. Att fylla i fältet MMA är obligatoriskt. Även MMC kan vara obligatoriskt att fylla i inom vissa VMF om fältet kollektiv är ifyllt. Se SDCs handbok "Fältbeskrivningar och regler för kontrakt och virkesorder".
- Kontrollera att angiven kod är korrekt utifrån SDCs handbok om koder.

Ogiltig köparekedja (avvisningskod 962)

Samma huvudkod och internt nummer får inte förekomma flera gånger i en affärsledskedja med fler än två led.

- Kontrollera uppgifterna under fliken affärsledskedja.
Affärsledskedjan måste alltid vara logisk. Det innebär att köparen i ett affärsled alltid blir säljaren i nästa affärsled. Köpare och säljare anges med huvudkod och internt nummer.

Ogiltigt sortiment (avvisningskod 005)

Den kod som anger sortiment (SSTE) är felaktig.

- Kontrollera att de tre första positionerna är angivna. SSTE består av fyra positioner. De tre första positionerna är obligatoriska att fylla i.
- Kontrollera att angiven kod är korrekt utifrån SDCs handbok om koder.

Ogiltigt tom datum i köparekontrakt (avvisningskod 866)

Köparekontraktet på angiven rad har ogiltigt t.o.m. datum. Kontrollen sker inte om inmätning är stoppad på aktuell rad d.v.s. om giltigt t.o.m. datum under fliken mätinformation i virkesordern är mindre än dagens datum.

- Kontrollera att kontraktets t.o.m. datum är större än dagens datum. Gå in under fliken affärsledskedja i virkesordern och markera det köparekontrakt som du vill öppna, öppna kontraktet med hjälp av knappen *öppna* i verktygsfältet.
- Om inmätning mot virkesordern är avslutad kan du ändra giltigt t.o.m. datum under fliken mätinformation i virkesordern till det datum då sista inmätningen skedde.
- Kontakta kontraktsansvarig om du saknar behörighet att gå in i köparekontraktet.
- Ett alternativ är att byta till ett annat giltigt köparekontrakt.

SSTE, mott och motpl lika på flera rader (avvisningskod 815)

Samma sortiment, mottagare och mottagningsplats finns angivet på flera rader i virkesordern.

- Om virkesordern ännu inte är sparad går det att ta bort en rad och försöka att spara virkesordern på nytt. Det går inte att ta bort en rad på en sparad virkesorder.
- Ett alternativ är att ändra eller blanka ut mottagningsplats på den rad i virkesordern som inte ska vara gällande.
- Det går även att ändra status till vilande på den rad i virkesordern som inte ska vara gällande.

Syd-Nord fel (avvisningskod 852)

Angivna syd och nord koordinater för verkets belägenhet är felaktiga eller saknas.

- Kontrollera att syd och nord koordinater inte saknas under fliken transportinformation i virkesordern.
- Uppgiften är obligatorisk att fylla i. Se SDCs handbok "Fältbeskrivningar och regler för kontrakt och virkesorder".

Säljare ej lika köpare i föregående led (avvisningskod 941)

Angiven affärsledskedja är inte logisk.

- Kontrollera uppgifterna under fliken affärsledskedja. Affärsledskedjan måste alltid vara logisk. Det innebär att köparen i ett affärsled alltid blir säljaren i nästa affärsled. Köpare och säljare anges med huvudkod och internt nummer.

Säljare finns ej i aktörsregistret (avvisningskod 919)

Den huvudkod som angetts för säljare finns inte lagrad hos SDC.

- Kontrollera att huvudkoden för säljare i förstaledskontraktet och under fliken affärsledskedja i virkesordern är korrekt.
- Vill du registrera en ny huvudkod kontakta SDCs kundtjänst.

Transportkm säljare fel (avvisningskod 826)

Angivet transportavstånd i km för vilket säljaren ska betala är felaktigt eller saknas.

- Kontrollera att transportavstånd (TrpKmS) inte saknas under fliken transportinformation i virkesordern. Uppgiften är obligatorisk att fylla i inom vissa VMF. Se SDCs handbok "Fältbeskrivningar och regler för kontrakt och virkesorder".

Transportkm virkesorder fel (avvisningskod 829)

Angivet transportavstånd i km för vilket transportören ska betala är felaktigt eller saknas.

- Kontrollera att transportavstånd (TrpKm) inte saknas under fliken transportinformation i virkesordern. Uppgiften är obligatorisk att fylla i om fältet viapunkt är ifyllt.

Virkesorder finns ej (avvisningskod 927)

Angivet virkesordernummer finns ej.

- Kontrollera virkesordernumret.
Ett virkesordernummer består av åtta positioner och är unikt.

- I virkesordersystemet kan du gå in i virkesorderförteckningen och söka efter en virkesorder. För att komma till virkesorderförteckningen välj *tjänster* i menyraden och sedan *virkesorder* samt *virkesorderförteckning*.

Virkesorder finns redan (avvisningskod 909)

Angivet virkesordernummer finns redan.

- Kontrollera virkesordernumret.
Ett virkesordernummer består av åtta positioner och är unikt.

Virkesorder makulerad (avvisningskod 908)

Angiven virkesorder är makulerad.

- Kontrollera virkesordernumret.
Ett virkesordernummer består av åtta positioner och är unikt.

- Vid frågor om varför virkesordern är makulerad kontakta virkesorderansvarig.

- En virkesorder som felaktigt har makulerats kan aktiveras igen av virkesorderansvarig.

Virkesordernummer fel (avvisningskod 801)

Angivet virkesordernummer är felaktigt.

- Kontrollera virkesordernumret.
Ett virkesordernummer består av åtta positioner och är unikt.
- I virkesordersystemet kan du gå in i virkesorderförteckningen och söka efter en virkesorder. För att komma till virkesorderförteckningen välj *tjänster* i menyraden och sedan *virkesorder* samt *virkesorderförteckning*.

VMF fel (avvisningskod 210)

Den kod som angetts för virkesmättningsförening eller annan mättningsorganisation är felaktig eller saknas.

- Kontrollera att VMF inte saknas under fliken mätinformation i virkesordern.
Att fylla i fältet VMF är obligatoriskt.
- Kontrollera att värdet finns på rad 00.
En kod för VMF måste anges på rad 00. För de rader som har ett annat värde anges värdet på respektive rad.
- Kontrollera att angiven kod är korrekt utifrån SDCs handbok om koder.

Vo-rad matchar ej kontraktssrad (avvisningskod 963)

Angivet sortiment, mottagare eller mottagningsplats saknas i köparekontrakten eller förstaledskontraktet.

- Kontrollera att sortiment, mottagare och mottagningsplats under flikarna i virkesordern stämmer överens med aktuellt förstaledskontrakt och köparekontrakt.

Väst-Öst fel (avvisningskod 855)

Angivna väst och öst koordinater för virkets belägenhet är felaktiga eller saknas.

- Kontrollera att syd och nord koordinater inte saknas under fliken transportinformation i virkesordern.
- Uppgiften obligatorisk att fylla i. Se SDCs handbok "Fältbeskrivningar och regler för kontrakt och virkesorder".