



Biometrias IT-tjänster VIOL 2

Installation kundportalaccess -
för IT-administratörer
November 2022

Den här anvisningen är till för dig som arbetar som lokal IT-administratör.

För att nå Biometrias IT-tjänster VIOL 2, används Biometrias kundportal, som är en lösning för att på ett enkelt och säkert sätt få tillgång till befintliga IT-tjänster.

Innehållsförteckning

Systemkrav	2
Inför installation.....	3
Inledning.....	3
Ivanti(Pulse) Secure Installer Service.....	3
Citrix-klient	3
Ivanti(Pulse) Secure-klient.....	3
Installationsfiler	4
Vid frågor - kontakta Biometria Kundtjänst	5

Systemkrav

För fullständig access till Biometrias befintliga IT-tjänster, har vi följande systemkrav:

- Att du använder någon av följande Windows-versioner på företaget:
 - Windows 10
- Att du använder senaste versionen av följande webbläsare:
 - Internet Explorer
 - Microsoft Edge
 - Chrome
 - Firefox
- Tillgång till Internet.
- Lokal administratör på datorn vid installation av:
 - Ivanti(Pulse) Secure Installer Service.
 - Citrix-klient, *Citrix Receiver 3.4* eller senare.
(Vi stödjer även *Citrix plug-in version 12.3* eller senare.)

Inför installation

Inledning

Att förbereda en användarens dator för att kunna använda Biometrias befintliga IT-tjänster måste både *Ivanti(Pulse) Secure Installer Service* och en *Citrix-klient* installeras.

Ivanti(Pulse) Secure Installer Service

Installation av *Ivanti(Pulse) Secure Installer Service* på en användares dator möjliggör för användaren att själv kunna installera *Pulse Secure*-klienten samt framtida uppdateringar utan behov av administrativa rättigheter. Därför är det nödvändigt att *Pulse Secure Installer Service* är förinstallerad på användarens dator.

Citrix-klient

En Citrix-klient gör det möjligt för användaren att kunna köra våra Citrix-baserade tjänster som vi har publicerade på Violweb. Citrix-klienten kommunicerar mot Biometrias nätverk via *Ivanti(Pulse) Secure-klienten*.

Ivanti(Pulse) Secure-klient

Ivanti(Pulse) Secure-klienten skapar en krypterad tunnel mellan användaren och Biometrias nätverk. Tunneln används sedan för åtkomst till Citrix-applikationer, webb- och ftp-serverar hos Biometria.

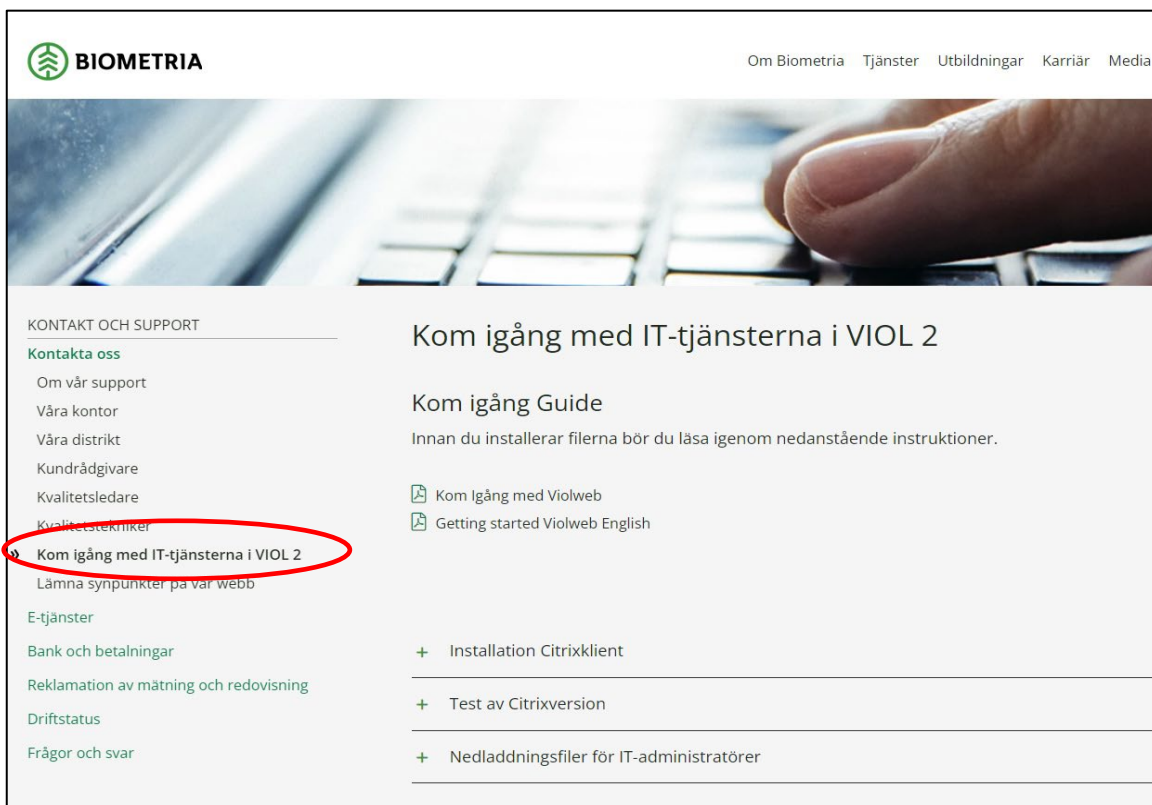
När klienten är startad och ansluten ska den synas i form av en ikon i systemlisten, se Bild 1.



Bild 1, ikon för ansluten Ivanti Secure-klient

Installationsfiler

Installationsfiler för *Ivanti(Pulse) Secure Installer Service* och Citrix-klient finner du under länken ”Kundsidor” på www.biometria.se.



The screenshot shows the Biometria website with a navigation menu on the left and a main content area. The menu item "Kom igång med IT-tjänsterna i VIOL 2" is circled in red. The main content area displays the title "Kom igång med IT-tjänsterna i VIOL 2" and a "Kom igång Guide" section with instructions to read the instructions before installing. Below the guide, there are links for "Kom Igång med Violweb" and "Getting started Violweb English". At the bottom, there are expandable sections for "Installation Citrixklient", "Test av Citrixversion", and "Nedladdningsfiler för IT-administratörer".

För *Ivanti(Pulse) Secure Installer Service*-installationen finns det två olika format tillgängliga:

`PulseSecureInstallerService.exe`
`PulseSecureInstallerService.msi`

När komponenterna *Ivanti(Pulse) Secure* och Citrix är installerade, har användarna den tekniska förutsättningen för att kunna använda Biometrias befintliga it-tjänster.

Vid frågor - kontakta Biometria Kundtjänst

<http://www.biometria.se/kontakta-oss/kundtjanst/>

Kundtjänst: 010 – 228 59 00

E-post: support@biometria.se