

# Begärd ommätning av travar i bild

## Syfte med tjänsten

Begärd ommätning av travar i bild är en tjänst som tillhandahålls av Biometria ek. för. som syftar till att fungera som en reklamation av utförd mätning. Tjänsten fungerar som ett komplement Begärd kontroll och möjliggör reklamation av en fjärrmätning där resultatet från mätningen fastställs efter att virket lossats vid industri. Tjänsten förväntas fånga de tillfällen ordinarie mätning utförts felaktigt eller när registreringsfel inträffat.

## Vem kan begära ommätning av travar i bild?

Samtliga nedan listade aktörer har möjlighet att begära kontroll på en specifik mätning kopplad till en affär som aktören berörs av.

- Leverantör
- Säljare
- Köpare
- Transportör
- Avverkningsentreprenör

## Hur begära du ommätning av travar i bild?

För att begära ommätning av travar i bild, fyller du i ett digitalt formulär som finns på Biometrias hemsida under Kontakt och support/Reklamation av mätning och redovisning.

För att komma direkt till formuläret kan du också skanna in nedanstående QR-kod med din mobiltelefon.



## Utförande

En begärd ommätning av travar i bild utförs av tre erfarna virkesmätare utifrån samma förutsättningar som ordinarie mätare, utan att ta del av resultatet från ordinarie mätning. För en stockvis kontroll finns möjligheten till Begärd kontroll, detta kräver då att begäran sker i anslutning till lossning. Ommätningens resultat ersätter ordinarie mätning och redovisas för de aktörer som berörs av mätningen. Resultatet avgör om begärande aktör får stå för en del av mätningkostnaden kopplad till kontrollmätningen.

## Mer information

Mer information om begärd kontroll finns att läsa på [biometria.se](http://biometria.se).